

الگوی پیاده سازی مدیریت یکپارچه پیشگیری و کنترل بیماری های غیرواگیر در ایران

بهزاد دماری^۱، علیرضا حیدری^{۲*}

۱. پژوهشکده علوم اعصاب، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

۲. مرکز تحقیقات مدیریت سلامت و توسعه اجتماعی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان، ایران

نشریه پاییش

سال نوزدهم، شماره اول، بهمن - اسفند ۱۳۹۸ صص ۱۷ - ۷

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۸/۱۲/۳

[نشر الکترونیک پیش از انتشار - ۱۲ اسفند ۹۸]

چکیده

مقدمه: بهبود شرایط بهداشتی و تغییر وضعیت اقتصادی اجتماعی در ایران، به همراه شهرنشینی برنامه ریزی نشده، منجر به تغییر الگوی بیماری از بیماری های واگیردار به بیماری های غیرواگیر شده است. هدف از انجام این مطالعه طراحی الگوی پیاده سازی مدیریت یکپارچه پیشگیری و کنترل بیماری های غیرواگیر در ایران بود.

مواد و روش کار: یک مطالعه کیفی^۴ مرحله ای شامل تحلیل اسناد^(۱)، مرور مقالات و گزارش های علمی^(۲)، مصاحبه های عمیق فردی و بحث های گروهی متمرکر^(۳) و تأیید کمیته راهبردی^(۴) جهت تحلیل وضعیت و شناخت شکاف خدمات، تعیین جهت گیری شامل دورنمای ۵ سال آینده، اهداف راهبردی در انتهای ۵ سال و راهبردهای اصلی و مداخلات و نظام استقرار و الزامات کنترل بیماری های غیرواگیر انجام شد. داده ها با استفاده از روش تحلیل محتوا تحلیل گردید.

یافته ها: پس از شناخت شکاف خدمات در حوزه های کلان و عملیاتی، اهداف راهبردی در دو گروه مربوط به عوامل رفتاری و عوول خطر زیستی تدوین شدند. سه راهبرد اصلی پیشگیری و کنترل بیماری های غیرواگیر در ایران شامل ارتقای سواد سلامت گروه های جمعیتی، بهره مندی مردم از خدمات مراقبت های اولیه و نهادینه سازی همکاری فرابخشی برای کاهش عوامل خطر مرتبط با تنفسیه، دخانیات، الكل و کاهش تحرك فیزیکی معین است. از الزامات برنامه طراحی شده تمرکز ساختارهای موائزی و پراکنده در مدیریت بیماری های غیرواگیر وزارت بهداشت، آموزش نیروی انسانی، تدوین بسته های خدمتی ادغام یافته، تعیین اولویت های تحقیقاتی، تبیین نقش هر یک از دستگاه ها، آگاهی کلیه مدیران دولتی و خصوصی و مشارکت نهادهای مردمی است.

نتیجه گیری: جهت اجرای این برنامه علاوه بر رعایت الزامات استقرار نیازمند اتخاذ تدبیر دیگری مانند ادغام در برنامه بهداشت کشور، تصویب شورای عالی سلامت و امنیت غذایی کشور و تدوین برنامه جامع سلامت استان ها مبتنی بر وضعیت بومی مطابق این برنامه است.

کلیدواژه: الگو، برنامه ملی، پیاده سازی، مدیریت یکپارچه، پیشگیری، کنترل، بیماری های غیر واگیر

* نویسنده پاسخگو: تهران، مرکز تحقیقات مدیریت سلامت و توسعه اجتماعی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان، ایران
E-mail: alirezaheidari7@gmail.com

مقدمه

افزایش مداوم بیماری های غیر واگیر در سراسر جهان یک چالش کلیدی در سلامت جهانی است [۱]. بیماری های غیر واگیر، از جمله بیماری های قلبی عروقی، دیابت، بیماری مزمن ریوی، آلرژی، برخی از انواع سرطان، پوکی استخوان بزرگترین عوامل کشنده در جهان هستند [۲]. سازمان سلامت جهان بر این باور است که بیش از یک سوم از ۴۰ میلیون مرگ و میر ناشی از بیماری های غیر واگیری در سراسر جهان مرگ و میر پیش از موعد اتفاق می افتد [۳]. یک مطالعه اخیر که به صورت مشترک توسط انجمن جهانی اقتصاد و دانشگاه هاروارد انجام شد، نشان داد که بیماری های غیر واگیر در طول ۲۰ سال آینده ۴۷ تریلیون دلار هزینه خواهد کرد که نشان دهنده ۷۵ درصد از تولید ناخالص داخلی می باشد [۴]. علاوه بر این، بیماری های غیر واگیر موجب کاهش بهره وری و کاهش سرمایه و رشد اقتصادی می شود [۵].

بیماری های غیر واگیر مستقیماً با عوامل خطری مانند دخانیات، تغذیه و تحرك بدny ناکافی که قابل پیشگیری نیز هستند، ارتباط دارد. این عوامل با تعییر نامطلوب رژیم غذایی، سبک زندگی و صنعتی شدن جوامع افزایش یافته است [۶]. روش هزینه اثربخش و پایدار کنترل این بیماری ها کاهش عوامل خطر است که می تواند از طریق تغییر شیوه زندگی انجام گردد [۷]. گزارش وضعیت جهانی بیماری های غیر واگیر در سازمان سلامت جهان در سال ۲۰۱۰، مراقبت و نظارت بر عوامل خطر را به عنوان اول برای مقابله با بیماری های غیر واگیر رو به رشد در مناطق کم درآمد درنظر گرفته است [۸].

از آنجا که بیماری های غیر واگیر به علت پنهان بودن علائم، به موقع شناسایی نمی شوند یا زمانی تحت درمان قرار می گیرند که فرد در مرحله نمایان شدن عوارض قرار دارد. [۹]. سازمان سلامت جهان در حال حاضر یک هدف را برای کاهش ۲۵٪ مرگ و میر ۲۰۲۵ ناشی از بیماری های غیر واگیر در افراد بالای ۷۰ سال تا سال تعیین کرده است. ولی اکثر کشورهای با درآمد کم و متوسط در حال حاضر به اندازه کافی قادر به پاسخگویی به بیماری های غیر واگیر نیستند [۱۰]. در بسیاری از کشورهای با درآمد کم و متوسط سیستم های بهداشتی ضعیف فعلی، هنوز نمی توانند برای مقابله با چالش بیماری های غیر واگیر از طریق سیستم های مراقبت اولیه مراقبت مدیریت مؤثری داشته باشند [۱۱]. بطوریکه به دلیل عدم دسترسی به خدمات بهداشتی یکپارچه و باکیفیت و دسترسی

مواد و روش کار

این مطالعه در سال ۱۳۹۳ به روش کیفی و در چهار مرحله اصلی انجام شد:

در مرحله تحلیل اسناد، مستندات مورد بررسی شامل قانون اساسی کشور، سیاست های ابلاغی سلامت مقام معظم رهبری، مواد قانونی

دستیابی به اهداف مطالعه بود. در این مطالعه از نمونه گیری مبتنی بر هدف که یکی از انواع نمونه گیری غیر احتمالی است استفاده شد. روش جمع آوری داده ها در قسمت کیفی ۲ بحث گروهی مرکز (۱۲ نفره) و ۶ مصاحبه فردی با صاحب نظران در دسترس بود. ابزار جمع آوری داده ها، راهنمای مصاحبه بود که سوالات آن شامل برای دستیابی به اهداف و اجرای هر چه بهتر برنامه چه باید کرد؟ منابع مالی برنامه باید از کجا تأمین شود؟ سایر الزامات اجرای موفق چیست؟ تقسیم کار بین کدام نهادها و گروه های جامعه باید انجام شود؟، مجوزهای قانونی لازم چیست؟ آیا مرکز بهداشتی درمانی کشور برای اجرای موفق برنامه در بخش خدمات آمادگی لازم را دارند؟ و چه تغییری در بسته های خدمتی و ساختار ارایه خدمت باید صورت پذیرد؟، به منظور انجام بحث های گروهی، برای مشارکت کنندگان دعوتنامه ای ارسال گردید که در آن عنوان جلسه، اهداف، زمان و محل برگزاری جلسات مشخص گردیده بود و پس از مراجعت آنها به محل، توضیحاتی در مورد ماهیت و اهداف پژوهش و چگونگی انجام آن، ارائه گردید. در این پژوهش، ۶ جلسه بحث گروهی مرکز ۳/۵-۳ برگزار گردید. طی این جلسات، شرکت کنندگان آزادانه اظهار عقیده می کردند و هماهنگ کننده جلسه، بحث را متعادل کرده و هدایت می نمود و پویایی گروه را مورد توجه قرار میداد. معیار اتمام بحث گروهی، اشباع اطلاعات و عدم ارائه داده های جدید بود. با کسب اجازه از مصاحبه شوندگان و اطمینان دادن به آنان جهت محترمانه ماندن اطلاعات آنها، عدم انتشار جداگانه و به تفکیک نام مشارکت کنندگان و مصاحبه ها ضبط گردید. در عین ضبط مکالمات از یادداشت برداری نیز استفاده شد. پس از برگزاری بحث های گروهی صدای ضبط شده به صورت متنی پیاده سازی شد. جهت انجام مصاحبه ها نیز پس از هماهنگی حضوری یا تماس تلفنی با افراد مدنظر، وقت ملاقات تعیین گردید. در ارتباط با مکان مصاحبه نیز جایی انتخاب میشد که مصاحبه شوندگان در آن مکان احساس راحتی نمایند. پیش از شروع مصاحبه، هدف از انجام این پژوهش به طور کامل برای مشارکت کنندگان توضیح داده شد و با کسب اجازه از مصاحبه شوندگان و اطمینان دادن به آنها در مورد محترمانه ماندن اطلاعات، مصاحبه ها ضبط و به صورت متنی پیاده سازی گردید. داده های به دست آمده در اختیار شرکت کنندگان قرار گرفت و درستی نتایج با آنها چک شد. جهت اطمینان از دقیقت علمی و روایی داده ها از معیارهای اعتبار، قابلیت انتقال (تعیین پذیری)، اطمینان

متعدد در برنامه توسعه پنجم، اعلامیه حقوق بشر اسلامی ۱۹۹۰، ماده ۸۵ قانون مدیریت خدمات کشوری، چشم انداز سال ۱۴۰۴، سیاست های کلی مبارزه با مواد مخدر ابلاغی (۱۳۸۵/۰۷/۱۲)، سیاست های کلی اصلاح الگوی مصرف ابلاغی ۱۳۸۹/۰۴/۱۵، سیاست های کلی نظام اداری، مصوب ۱۳۸۹/۲/۱ سند نقشه جامع علمی کشور ۱۳۸۹، سند نقشه علمی سلامت، مصوبات شورای عالی سلامت و امنیت غذایی کشور، توصیه های مقام معظم رهبری و سیاست های کلی سلامت ابلاغی مقام معظم رهبری بودند. گرداوری اسناد و مستندات به صورت هدفمند و بر اساس معیارهای جستجو (بیماری های غیر واگیر، استقرار، پیاده سازی، مدیریت یکپارچه، پیشگیری، کنترل، مداخلات، عوامل خطر) انجام شد که از طریق مراجعه حضوری به سازمانهای مرتبط و مراجعه غیر حضوری به وب سایتها و پایگاههای داده ای داخلی کشور صورت گرفت. استخراج گردیدند و با استفاده از روش تحلیل محظوظ تحلیل گردیدند.

در مرحله مرور مقالات و گزارش های علمی، مرور منابع از طریق جستجو در پایگاه های داخلی Iranmedex doc، SID، Medlib، Magiran و پایگاه های خارجی Cochrane، Scopus بر اساس معیارهای جستجوی مذکور مرور بررسی قرار گرفتند. از تجزیهات حداقل ۳ کشور توسعه یافته و ۳ کشور در حال توسعه استفاده شد. کلیه گزارش های جهانی منتشر شده در ارتباط به موضوع تدوین الگو از سال ۲۰۰۵ به بعد در مورد مداخلات مورد استناد قرار گرفت.

از تلفیق دو مرحله تحلیل اسناد و مرور مقالات و گزارشها، بر اساس زنجیره نتایج، اهداف و شاخص های مرتبط در سطح پیامد و اثر نهایی تعیین و از داده های ثانوی در اسناد موجود استفاده شد تا نیم رخ وضعیت بیماری های غیر واگیر و عوامل خطر آن در کشور ترسیم گردد و مشکلات بر جسته نشان داده شود. این نتایج پس از استخراج، دسته بندی و تلخیص گردید.

مرحله سوم شامل مصاحبه های عمیق فردی و بحث های گروهی مرکز بود. در این مرحله جهت تحلیل وضعیت موجود مدیریت پیشگیری و کنترل بیماری های غیر واگیر، جهت گیری راهبردها، مداخلات و الزامات، یک مطالعه کیفی با مشارکت اعضاء هیأت علمی و مدیران ارشد و اجرایی و مشاورین در معاونت بهداشت وزارت بهداشت انجام شد. معیارهای انتخاب خبرگان تمايل به حضور در مطالعه و داشتن تجربه، دانش و اطلاعات کافی در مورد

شده است. برای دیده بانی سلامت کشور موسسه ملی تحقیقات سلامت جمهوری اسلامی از ۱۳۸۸ شکل گرفته است. دو شبکه ملی رادیو و تلویزیون برای سلامت فعالیت می‌کنند.

- شکاف خدمات در پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر: بر اساس گزارش جهانی بار بیماری‌ها در سال ۲۰۱۳ در ایران بیماری‌های قلبی عروقی (۱۷٪)، اختلالات روانی (۱۴٪)، بیماری‌های اسکلتی عضلانی (۵٪)، حادث ترافیکی (۵٪)، نئوناتال (۶٪)، کاسر (۵٪)، بیماری‌های تنفسی (۲٪)، اختلال تنفسی ای (۲٪) و دیابت (۲٪)، حدود ۷۰٪ بار بیماری‌ها را تشکیل می‌دهد. ده عامل خطر اول (دالی منتب) در ایران به ترتیب رژیم غذایی، فشارخون (۱۰ میلیون نفر)، توده بدنی بالا (۹ میلیون نفر چاق)، کم تحرکی (۱۸ میلیون نفر تحرک ناکافی)، دخانیات (۵ میلیون و ۳۰۰ هزار نفر)، دیابت (۷/۵ میلیون نفر)، آلودگی هوا، کلسترول بالا (۱۴ میلیون نفر)، خطرات شغلی و مصرف مواد مخدر (۳ میلیون نفر) است [۱۷].

الف) حوزه کلان: ساختار پراکنده و موازی مدیریت بیماریهای غیرواگیر و مبهم بودن منابع مالی آن و همچنین کمبود آگاهی و یا ضعف نگرش مجریان ستادی و صفات از موانع عمدی در مدیریت بیماری‌های غیرواگیر می‌باشد. واحدهای خدمات سلامت در بخش خدمات بهداشتی و درمانی برای مراقبت و تشخیص و درمان بیماری‌ها در مناطق روستایی، شهری و حاشیه شهر هستند. با اینکه تجربیات موثر و خوبی از مشارکت مردم (تجربه ۳۷۰ هیات امنی ا محلات در شهرداری تهران، ۱۴۰ هزار نفر رابط بهداشتی در مراکز بهداشتی درمانی، خانه مشارکت مردم در استان قزوین و اقدامات بیش از ۲۰۰۰ سازمان مردم نهاد مرتبط به سلامت در کشور) و همکاری بین بخشی در سلامت (برنامه شهر و روستای سالم، جامعه ایمن و نظام نامه استانی مدیریت سلامت همه جانبه) وجود دارد اما این دو راهبرد هنوز به طور مؤثر در شبکه بهداشتی درمانی عملیاتی نشده است.

ب) حوزه عملیاتی: خدمات فعلی مراکز بهداشتی درمانی شامل مراقبت از بیماری‌های واگیر، سلامت مادر و کودک و سلامت محیط و کار است، پوشش این خدمات بیشتر در جمعیت روستایی، عشاير و شهرهای زیر ۲۰ هزار نفر کشور (۳۰٪ جمعیت کشور) فراهم است، در عمل سطح یک شبکه بهداشت درمان شهری (۷۰٪ جمعیت کشور) مراقبت های ادغام یافته از بیماری‌های غیرواگیر و

پذیری (اعتماد) و تأییدپذیری استفاده گردید [۱۹]. با استفاده از روش تحلیل محتوا داده‌های حاصل از بحثهای گروهی مرکز و مصاحبه‌ها تحلیل گردید.

در مرحله چهارم که شامل تأیید نتایج در کمیته راهبردی بود، نتایج حاصل از مستندات، مقالات و مصاحبه‌ها تخلیص و طبقه‌بندی شد و جهت تأیید کیفیت محصولات هر مرحله در اختیار کمیته راهبردی قرار داده شد. اعضای کمیته راهبردی شش نفر نمایندگان واحدهای مختلف معاونت بهداشت و شش نماینده از خارج از معاونت بهداشت شامل دبیرخانه شورای عالی سلامت و امنیت غذایی، معاونت آموزشی، معاونت درمان، معاونت توسعه منابع و مدیریت، معاونت غذا و دارو، دبیرخانه شورای عالی سلامت و امنیت غذایی بودند. اجزای الگو اولیه در کمیته راهبردی مورد بازنگری قرار گرفت و پس از تأیید محتوای الگو توسط اکثیریت اعضاء، الگو نهایی شد.

یافته‌ها

۱- تحلیل وضعیت موجود:

- دستاوردهای نظام سلامت ایران در پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر: برنامه‌های مراقبت از دیابت، فشارخون، هیپوتیروئیدی نوزادان، سلامت دهان و دندان، بیماری تالاسمی در شبکه بهداشتی درمانی روستایی ادغام شده است. پیماش های عوامل خطر غیرواگیر (با الگوی STEPS سازمان جهانی بهداشت) از سال ۱۳۸۳ به طور متوالی انجام شده است. مطالعه بار بیماری ها نیز انجام گردیده است. حدود ۱۰۰ مرکز تحقیقاتی و انجمن علمی در ایران علاوه‌بر موضوعات غیرواگیر هستند و حداقل ۱۰ مرکز تحقیقاتی همکار با سازمان جهانی بهداشت در حوزه غیرواگیر فعالیت دارند. سیاست‌های ملی امنیت غذایی و شورای عالی سلامت و امنیت غذایی کشور به ریاست رئیس جمهور بیش از ۱۰۰ سال سابقه فعالیت داشته و بیش از ۱۰۰ مصوبه در زمینه‌های غذا و سلامت از جمله کاهش نمک و چربی و قند دارد، متناظر شورای عالی در سطح ۳۱ استان و بیش از ۴۰۰ شهرستان‌های کشور کارگروه‌های تخصصی سلامت و امنیت غذایی وجود دارد، در ۱۳۹۲ نظام نامه مدیریت سلامت در سطح استانی برای توسعه مشارکت مردم و همکاری بین بخشی به ویژه برای پاسخ دهی به بیماریهای غیرواگیر توسط وزیر کشور و وزیر بهداشت مشترکاً ابلاغ

ایجاد دسترسی به فلورايد optimum با استفاده از روش‌های مناسب به منظور کنترل بیماریهای شایع دهان و دندان

- راهبردها و مداخلات

سه راهبرد اصلی پیشگیری و کنترل بیماری‌های غیرواگیر در ایران که تا ده سال آینده باید پیگیری شود شامل ارتقای سواد سلامت گروه‌های جمعیتی، بهره مندی مردم از خدمات مراقبت‌های اولیه (بر اساس ادغام خدمات بیماریهای غیرواگیر در PHC) و نهادهای سازی همکاری فرابخشی برای کاهش عوامل خطر معین می‌باشد.

جدول ۱ راهبردهای اصلی و مداخلات موردنیاز جهت پیشگیری و کنترل بیماری‌های غیرواگیر در ایران را نشان می‌دهد.

- ۳- الزامات استقرار برنامه

اجرای برنامه ملی مدیریت پیشگیری و کنترل بیماری‌های غیرواگیر نیازمند تصویب در هیات دولت و شورای عالی سلامت و امنیت غذایی است. الزامات استقرار برنامه ملی به شرح زیر است:

- تکالیف بروون بخشی

(الف) تفاهم ملی سهم و نقش هر یک از دستگاه‌ها در پیشگیری و کنترل بیماری‌های غیرواگیر ضروری است
(ب) اولویت‌های تحقیقاتی این حوزه و تقسیم کار ملی به ویژه در حوزه دیده بانی شاخص‌های مرتبط به حوزه بیماری‌های غیرواگیر از طریق موسسه ملی تحقیقات سلامت تعیین گردد.

(ج) کلیه مدیران دولتی، غیردولتی و بخش خصوصی از جمله استانداران، فرمانداران، بخشداران، دهیاران و شهرداران در مورد وظایف خود در قبال پیشگیری از بیماری‌های غیرواگیر آگاه شوند.
(د) نهادهای مردمی شامل شورای عالی استان‌ها، شورای راهبردی سازمان‌های مردم نهاد و سایر میانجیان مشارکت مردمی در زمینه پیشگیری و کنترل بیماری‌های غیرواگیر ترغیب به مشارکت شوند.

- تکالیف درون بخش وزارت بهداشت

(الف) ساختارهای موازی و پراکنده در ستاد وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی باید تبدیل به مرکزی با عنوان مدیریت بیماری‌های غیرواگیر زیر نظر وزیر بهداشت درمان و آموزش پزشکی باشد تا راهبردهای سه گانه را در همه معاونت‌ها پیش ببرد.

- تکالیف مرکز مدیریت بیماری‌های غیرواگیر

(الف) نیروی‌های انسانی در سطح ستادی ملی آموزش داده شوند.
(ب) بسته‌های خدمتی تدوین گردد و جهت ادغام در شبکه، ابلاغ گردد.

سلامت اجتماعی که عمده بار بیماری‌ها را تشکیل می‌دهد، نمی‌پوشاند. برنامه پزشک خانواده در شهرهای دو استان فارس و مازندران (در مجموع ۵ میلیون نفر) اجرا شده است که ارزشیابی میانی نشان می‌دهد که هنوز مراقبت‌های اولیه سلامت در سطح یک با توجه به بار بیماری‌های فعلی برای مردم فراهم نشده است.

- ۲- جهت گیری

جهت گیری تدوین شده در برنامه شامل دورنمای اهداف راهبردی و مداخلات به شرح زیر است:

-**دورنمای کاهش ۱۵٪ مرگ‌های زودرس (منظور سن ۳۰ تا ۷۰) و ناتوانی‌های ناشی از بیماری‌های غیرواگیر به ویژه سکته‌های قلبی عروقی، سرطان، دیابت، بیماری‌های مزمن تنفسی و بیماری‌های اسکلتی عضلانی در ۱۳۹۹ دورنمای این برنامه است.**

- اهداف راهبردی:

(الف) اهداف راهبردی مربوط به عوامل رفتاری شامل:
کاهش ۱۰٪ شیوع مصرف دخانیات بالای ۱۵ سال؛ کاهش ۲۰٪ نمک در بیانی (متوسط استاندارد شده در افراد بالای ۱۸ سال به طور روزانه)؛ کاهش ۱۰٪ کم تحرکی مردم (کمتر از ۶۰ دقیقه فعالیت متوسط تا شدید روزانه در نوجوانان و ۱۵۰ دقیقه بالای ۱۸ سال)؛
کاهش ۳۰٪ افراد بالای ۱۸ سالی که کمتر از ۵ نوبت (۴۰۰ گرم) میوه و سبزی مصرف می‌کنند؛ کاهش ۱۰٪ مصرف الكل (میزان مرگ و بیماری‌های منتبث، شیوع مصرف سنگین نوجوانان و جوانان)؛

(ب) اهداف راهبردی مربوط به عوامل خطر زیستی شامل توقف افزایش شیوع اضافه وزن و شیب تبدیل اضافه وزن‌ها به چاق‌ها (نوجوانان و بالای ۱۸ سال)؛ توقف افزایش شیوع دیابت در گروه سنی بالای ۱۸ سال؛ کاهش میانگین HbA1C بیماران دیابتی تحت مراقبت (در محدوده کنترل یا نزدیک به کنترل) کاهش ۱۵٪ شیوع فشارخون بالا (بالای ۱۴۰ و مساوی یا بالای ۹۰)؛ کاهش ۱۰٪ از شیوع افسردگی و اضطراب؛ کاهش ۳۰٪ میزان کلسیترول خون بالای ۱۹۰ میلی گرم در دسی لیتر بالای ۱۸ سال؛ کلیه افراد با خطر حمله قلبی عروقی مساوی یا بالای ۳۰، خدمات دارو درمانی و مشاوره‌های مرتبه (رفتاری، رژیم و تحرک فیزیکی، حمایت اجتماعی) دریافت می‌کنند. دسترسی ۱۰۰٪ به فن آوری اساسی و داروهای لازم برای بیماری‌های غیرواگیر عمده در مراکز عمومی و خصوصی؛ کاهش ۴۰٪ شاخص DMFT در کودکان زیر ۱۲ سال

ب) بسته های خدمتی ابلاغ شده اجرا گردد و بر اجرا نظارت گردد

- تکالیف دانشگاه های علوم پزشکی
الف) نیروی های انسانی در سطوح دانشگاهی و همچنین ارایه کنندگان خدمات پایه و تخصصی باید آموزش داده شوند

جدول ۱: راهبردهای اصلی و مداخلات موردنیاز جهت پیشگیری و کنترل بیماری های غیرواگیر در ایران

مداخلات	ارتقای سواد سلامت گروه های جمعیتی
برنامه کمپین های ملی و استانی پنج عامل خطر؛ تحرک فیزیکی، رژیم غذایی، مصرف سیگار و قلیان، الکل و مواد مخدر و اینمنی (ارگونومی، حوادث، سوانح، سلامت دهان و دندان و ...)	
برنامه خود مراقبتی (قبل از بیماری) توسط کارشناس مراکز بهداشتی درمانی در موقعیت های خانه، محل کار، محل تحصیل و محل ارایه خدمات، عبادت و تفریح (با پوشش ۱۲۵۰۰)	
برنامه آموزش بیمار در مراکز بهداشتی درمانی برای بیماری های شایع	
برنامه تشکیل هیات امنیات محلات و شوراهای ملی، استانی و شهرستانی مشارکت مردم برای کاهش عوامل خطر	
برنامه افزایش دسترسی مردم (ایجاد و معرفی سایت های الکترونیک و تلفن مشاور)	
برنامه استقرار بسته ویژه ارتقای سواد سلامت در شبکه های ملی و استانی رادیو و تلویزیون	
برنامه شناسایی زودرس عوامل خطر بیماری های غیرواگیر، صدور کارت خطر و شروع مراقبت	
برنامه مراقبت تیمی برای مراجعت کنندگان سطح یک شامل: مشاوره تغذیه، تحرک، رفتار درمانی، حمایت های اجتماعی بر زبانه ساماندهی مراکز تشخیصی درمانی سطح دوم برای مراقبت از بیماری های غیرواگیر	
برنامه نیازمندی، تامین و تجهیز مراکز بهداشتی برای داروهای ضروری، تجهیزات و تسهیلات تشخیصی ویژه بیماری های غیرواگیر	
برنامه ارتقای کیفیت مراقبت از بیماری های مزمун غیرواگیر در واحد های ارایه خدمات سلامت	
برنامه پایش، نظارت و اعمال قانون بر عوامل خطر سلامت در سطح جامعه و جمعیت تحت پوشش مراکز	
برنامه همکاری در استقرار اسناد ملی سلامت روان، امنیت غذایی کاهش مصرف الکل و مواد مخدر	
برنامه ارزشیابی مصوبات شورای عالی سلامت و امنیت غذایی (ساغ) کشور و طرفیت سازی در دستگاه ها برای سلامت محوری	
تزویین، استقرار و ارزشیابی شهوة نامه فرابخشی پیشگیری و کنترل بیماری های غیرواگیر در حدائق پنج عامل خطر بیماری جهت تصویب هیات دولت و شورای عالی سلامت (در جهت عملیاتی نمودن ماده ۳۷ قانون برنامه)	
نهادینه سازی همکاری فرابخشی برای کاهش عوامل خطر معین	
رتبه بندی و تشویق دستگاه های موفق در زمینه کاهش عوامل خطر بیماری	
مطالعه و حمایت طلبی برای قوانین حوزه غیرواگیر جهت گیجاندن در قانون برنامه ششم توسعه و اعمال قانون	
برنامه اجرایی حمایت از تهیه و استقرار پیوست سلامت برای طرح های بزرگ توسعه ای در کشور	
برنامه استقرار بسته های حمایت طلبی برای سیاست گذاران و مجریان	

همکاران که نشان داد تنها ۷۱,۴۳ درصد از خدمات سلامت بهره مند شدند [۲۵] می توان بر این راهبرد تأکید نمود. نهادینه سازی همکاری فرابخشی برای کاهش عوامل خطر معین از دیگر راهبردهای عنوان شده بود. مطالعه دماری و همکاران با هدف رویکردهای ارتقای همکاری بین بخشی در سلامت از طریق شورای عالی سلامت و امنیت غذایی کشور [۲۶]، مطالعه کلاهی و همکاران با هدف همکاری بین بخشی برای کاهش عوامل خطر سرطان زا [۲۷] نیز بر این راهبرد تأکید دارد. برخی از مطالعات راهبردهای دیگری نیز پیشنهاد نموده اند بطوریکه Narain و همکاران در منطقه آسیای جنوب شرقی راهبردهای کلیدی برای پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر را کاهش قرار گرفتن در معرض عوامل خطر از طریق ارتقای سلامت و پیشگیری اولیه ، تشخیص و مدیریت زودرس افراد مبتلا به بیماریهای غیرواگیر و نظارت برای کنترل روند عوامل و بیماریهای خطر دانستند [۲۸]. مطالعه

بحث و نتیجه گیری

طبق نتایج مطالعه، یکی از راهبردهای اصلی پیشگیری و کنترل بیماری های غیرواگیر در ایران ارتقای سواد سلامت گروه های جمعیتی است. با توجه به نتایج مطالعه اثنی عشری و همکاران بر روی عوامل خطر بیماری های قلبی، دیابت و سرطان کارمندان [۲۰]، مطالعه خسروی و همکاران [۲۱] و رضایی اسپهروند و همکاران در بیماران دیابتی [۲۲] و مطالعه مرزنگی و همکاران در بیماران قلبی [۲۳] که نشان دادند سواد سلامت شرایط مطلوبی ندارد، لزوم توجه به این راهبرد بیشتر ملموس است. یکی دیگر از راهبردهای پیشگیری و کنترل بیماری های غیرواگیر در سطح ملی بهره مندی مردم از خدمات مراقبت های اولیه است. با توجه به نتایج مطالعه حیدر نیا و همکاران که نشان داد ۲۶ درصد از مردان و ۶۲ درصد از زنان اظهار کرده اند هیچگاه از خدمات مراقبتهای بهداشتی اولیه بهره مند نشده اند [۲۴] و نیز نتایج مطالعه خدیوی و

مطالعه Maimela و همکاران شامل ارائه دهندهان مراقبت‌های بهداشتی، سیستم مراقبت‌های بهداشتی؛ شرکای جامعه؛ و بیماران به همراه با خانواده‌هایشان هستند و بر نیاز به مداخلات بهداشتی که هدف از آن کنترل عوامل خطر در سطح جمعیت، نیاز به در دسترس بودن پرستاران آموزش دیده برای بیماریهای غیرواگیر، تجهیزات عملکردی و داروها و نیاز به بهبود ارتباط با درمانگران سنتی است، تأکید می‌کند [۳۷].

بسیج منابع، تخصیص فنی، توسعه نیروی انسانی بهداشتی و بهبود کیفیت مراقبت‌های بهداشتی برای اجرای برنامه اجرایی ضروری است. رهبری ضعیف، مدیریت تغییر، محدودیت‌های مالی، زیرساخت‌های بهداشتی ضعیف، منابع انسانی باکیفیت ناکافی، اطلاعات و ارتباطات ضعیف، هماهنگی ضعیف و مقاومت برخی سازمان‌ها ممکن است مانع اجرا شود [۳۸-۳۹]. اصلاحات سیستم‌های بهداشتی می‌تواند در یک رویکرد چهار مرحله‌ای در چهار حوزه ایجاد تعهد سیاسی و پرداختن به محدودیت‌های سیستم‌های بهداشتی، تدوین سیاست‌های عمومی در ارتقای سلامت و پیشگیری از بیماری، ایجاد مدل‌های جدید ارائه خدمات و حصول اطمینان از عدالت در دسترسی و پرداخت اتفاق بیفت. چندین موضوع سیاستی نیز از جمله تأمین اعتبار برنامه‌های NCD و گسترش مفاهیم بهداشت و مسئولیت‌های مربوط به سلامتی باید مورد توجه قرار گیرد. تطبیق سیستم‌های بهداشتی برای پاسخگویی به NCDS نیاز به تغییر در طرز فکر و شیوه‌های برنامه‌نویسی برای سلامتی و همچنین منابع مالی پایدار دارد [۴۰]. برای رسیدگی به نیازهای جمعیت باید خدمات سلامت به طور جامع و مؤثر در شرایط موجود محدودیت منابع مجدد سازماندهی شوند. دسترسی و ارائه مراقبت‌های بهداشتی با کیفیت باید در سطح مراقبت‌های بهداشتی اولیه تقویت و اجرا شود. لازم است صلاحیتها برای خدمات ارائه شده به جای بیماریهای خاص تدوین گردد. الگوهای جدید ادغام در بخش بهداشت و سایر بخش‌ها باید مورد بررسی قرار گرفته و شواهد بیشتر برای آگاهی از سیاست و برای مقابله با بار مضاعف بیماریها تولید گردد [۴].

سهم نویسنده‌گان

بهزاد دماری: مشارکت در تدوین طرح نامه، اجرای طرح و نگارش
علیرضا حیدری: مشارکت در تدوین طرح نامه، اجرای طرح و تجزیه و تحلیل کیفی

Khatib سه راهبرد اصلی نیازمنجی و حمایت طلبی، تدوین سیاست‌ها، راهبرد‌ها و برنامه‌های ملی برای پیشگیری و مراقبت، ترویج و اجرای مشارکت جامعه را برای مقابله با بیماریهای غیرواگیر ارائه نمود [۲۹].

برنامه ملی مدیریت یکپارچه پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر ایران جدای از برنامه بهداشت کشور و مدیریت بیماری‌های واگیر و اختلالات روانی نیست لذا در نهایت این برنامه باید در برنامه بهداشت کشور ادغام شود که یکپارچگی اصلی به وجود آید این موضوع نه تنها در سطح برنامه، بلکه در سطح ساختار ستادی و همچنین مراکز بهداشتی درمانی باید تسری داده شود تا از ایجاد خدمات جزیره‌ای و منفك از هم جلوگیری شود [۳۰]. مراکز بهداشتی درمانی در حال حاضر نیازمند تغییرات بنیادی در ترکیب نیروی انسانی، بسته‌های خدمتی و توانمندسازی هستند. طراحی مراکز نسل جدید و آزمایش آنها می‌تواند به تدریج در ک نظام سلامت را از خدمات جدید و مورد نیاز مردم افزایش دهد، یک نمونه از این مراکز که خدمات پیشگیری و کنترل بیماری‌های غیرواگیر، خدمات سلامت روان و حمایت‌های اجتماعی در آن ادغام شده و در یکی از استان‌های کشور آزمایش گردید الگوی محمدیه است، در این الگو سه کارشناس تغذیه، سلامت روان و مددکار اجتماعی به تیم مرکز اضافه شد و به ازای هر ۳۰۰۰ نفر کارشناس مراقبی به نام بهبان (معادل بهورز) تعریف شد که بعدها به نام کارشناس مراقب سلامت تغییر یافت.

از الزامات برنامه طراحی شده تمرکز ساختارهای موازی و پراکنده در مدیریت بیماری‌های غیرواگیر وزارت بهداشت، آموزش نیروی انسانی، تدوین بسته‌های خدمتی ادغام یافته، تعیین اولویت‌های تحقیقاتی، تبیین نقش هر یک از دستگاه‌ها، آگاهی کلیه مدیران دولتی و خصوصی و مشارکت نهادهای مردمی بود. از آنجا که اولین گام در تغییر رفتار افراد در رابطه با یک موضوع داشتن آگاهی در خصوص آن است [۳۱-۳۳]، کارگاه‌های آموزشی جهت مدیران، مسئولین و کارکنان سطوح مختلف مفید است. مدل مراقبت بیماریهای مزمن واگنر و همکاران شامل چهار مؤلفه حمایت خود مدیریتی، طراحی سیستم ارائه خدمات، حمایت از تصمیم و سیستم‌های اطلاعات بالینی است [۳۴-۳۵]. نتایج مطالعه Siminerio و همکاران نشان داد که یک رویکرد چند وجهی ادغام یافته برای بهبود مراقبت از بیماریهای مزمن منجر به نتایج بهتر می‌شود [۳۶]. مؤلفه‌های سیستم پیشگیری و کنترل بیماری‌های مزمن در

دکتر رامین حشمت، دکتر عباس وثوق مقدم، دکتر علیرضا دلاوری، دکتر حسین سالاریان زاده، دکتر علیرضا مهدوی، دکتر احمد حاجبی، دکتر علی اردلان و دکتر زهرا عبداللهی در تدوین این الگو تشکر و قدردانی نمایند.

منابع

- Miszkurka M, Haddad S, Langlois ÉV, Freeman EE, Kouanda S, Zunzunegui MV. Heavy burden of non-communicable diseases at early age and gender disparities in an adult population of Burkina Faso: World Health Survey. *BMC Public Health* 2012; 10: 12:24
- Hanson M, Gluckman P. Developmental origins of non-communicable disease: population and public health implication. *American Journal of Clinical Nutrition* 2011; 94:1754-1758
- WHO. Non communicable disease-key facts; Accessed on 22nd Sept 2018 <http://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/noncommunicablediseases>. 2018
- Temu F, Leonhardt M, Carter J, Thiam S. Integration of non-communicable diseases in health care: tackling the double burden of disease in African settings. *Pan African Medical Journal*. 2014; 18:202.
- Simpson O, Camorlinga SG. A Framework to Study the Emergence of Non-Communicable Diseases. *Procedia Computer Science* 2017; 114:116–125
- Goli S, Mahjub H, Goli M, Sadeghi Far M. Risk Factors Ranking of Non-Communicable Disease in Different Provinces of Iran Using Multivariate Factor Analysis Methods. *Journal of Knowledge and health* 2018; 12:7-15
- Azizi F, Ghanbarian A, Momenan AA, Hadaegh F, Mirmiran P, Hedayati M, et al. Prevention of non-communicable disease in a population in nutrition transition: Tehran Lipid and Glucose Study phase II. *Trials* 2009; 25: 10:5
- Hosseinpoor AR, Bergen N, Kunst A, Harper S, Guthold R, Rekve D, et al. Socioeconomic inequalities in risk factors for non-communicable diseases in low-income and middle-income countries: results from the World Health Survey. *BMC Public Health*. 2012; 28: 12:912
- Khademi N, Gooya MM, Izade B, Mansory F, Laghai Z. Decreasing Risk Factors of Non-Communicable Diseases among Health Workers of Kermanshah University of Medical Sciences (2008-2010). *Hakim Research Journal* 2013; 15: 330-338[Persian]
- Checkley W, Ghannem H, Irazola V, et al. Management of NCD in low- and middle-income countries. *Glob Heart* 2014;9:431–443
- Jacobs B, Hill, P, Bigdeli M. et al. Managing non-communicable diseases at health district level in Cambodia: a systems analysis and suggestions for improvement. *BMC Health Services Research* 2016;16: 32
- Piot P, Caldwell A, Lamptey P , Nyirirenda M, Mehra S, Cahill K. Addressing the growing burden of non-communicable disease by leveraging lessons from infectious disease management. *Journal of Global Health* 2016; 6:010304
- Etemad K, Heidari A, Panahi MH, Lotfi M, Fallah F, Sadeghi S. Challenges in Implementing Package of Essential Noncommunicable Diseases Interventions in Iran's Healthcare System. *Journal of Health Research in Community*. Autumn 2016;2: 32-43[Persian]
- Tabatabae A, Hasani P, Mortazavi H, Tabatabaechehr M. Strategies of enhance rigour in qualitative research. *Journal of North Khorasan University of Medical Sciences* 2013; 5: 663-670
- Hatmi ZN, Tahvildari S, Gafarzadeh Motlag A, Sabouri Kashani A. Prevalence of major coronary heart disease risk factors in Iran. *BMC Cardiovascular Disorders* 2007, 7:32
- Asgari F, Aghajani H, Haghazali M, Heidarian H. Non-Communicable Diseases Risk Factors Surveillance in Iran. *Iranian Journal of Public Health* 20092013; 38:119-122
- Lankarani KB, Alavian SM, Peymani P. Health in the Islamic Republic of Iran, challenges and progresses. *Med J Islam Repub Iran* 2013; 27:42–49

تشکر و قدردانی
نویسنده‌گان بر خود لازم می دانند که از مؤسسه ملی تحقیقات سلامت که اعتبارات مالی طرح تحقیقاتی را تقبل نمود و از حمایت ها و مشاوره های فنی دکتر علی اکبر سیاری، دکتر ناصر کلانتری،

18. Sadeghi-Bazargani H, Jafarzadeh H, Fallah M, et al. Risk factor investigation for cardiovascular health through WHO STEPS approach in Ardabil, Iran. *Vasc Health Risk Manag* 2011; 7:417–424
19. Eri M, Jafari N, Kabir M J, Mahmoodishan G, Moghassemi M J, Tahanian M, et al . Concept and Challenges of Delivering Preventive and Care Services in Prehospital Emergency Medical Service: A Qualitative Study. *Journal of Mazandaran University of Medical Sciences* 2015; 25:42-57[Persian]
20. Esna Ashari F, Pirdehghan A, Rajabi F, Sayarifard A, Ghadirian L, Rostami N et al . The Study of Health Literacy of Staff about Risk Factors of Chronic Diseases in 2014. *Avicenna Journal of Clinical Medicine*. 2015; 22:248-254
21. Khosravi A, Ahmadzadeh Kh, Arastoopoor Sh, Tahmasbi R. Health Literacy Levels of Diabetic Patients Referred to Shiraz Health Centers and Its Effective Factors. *Health Information Management* 2015; 12:194-205[Persian]
22. Rezaee Esfahrood Z, Haerian ardekani A, Rahamanian M, Ghaffari Targhi M. A Survey on Health Literacy of Referred Diabetic Patients to Yazd Diabetes Research Center. *Journal of Toloo-e-Behdasht* 2016; 15:176-186[Persian]
23. Marzangi A, Ahangarzadeh Rezaei S, Ghareagaji Asl R. health literacy in heart disease community that covered by health services centers in south of West Azarbaijan Province. *Journal of Urmia Nursing and Midwifery Faculty* 2018; 16:45-54[Persian]
24. Heydar Nia MA, Sohrabi MR, Abolhasani F, Mehrabi Y. Utilization of health houses in Damavand city. *Payesh* 2004; 3:265-272 [Persian]
25. Khadivi R, Vafapour S, Melali M. Determination of health services utilization rate among construction workers and their families in Isfahan, Iran, in 2013. *Quarterly Health System Research* 2016;13:1-8[Persian]
26. Damari B, Vosoogh Moghaddam A, Bonak dari S. Improving Approaches of Intersectoral Collaboration for Health by Health and Food Security High Council in I.R.Iran. *Journal of School of Public Health and Institute of Public Health Research* 2014; 11:1-16[Persian]
27. Kolahi AA, Abachizadeh K, Gol-Mohammadi A, Izadi E, Farsar AR. The Intersectoral Collaboration Document for Cancer Risk Factors Reducation: Method and Stakeholder Analysis. *Community Health* 2015; 2:57-63[Persian]
28. Narain JP, Garg R, Fric A. Non-communicable diseases in the South-East Asia Region: Burden, strategies and opportunities. *The national medical journal of India* 2011; 24: 280-287
29. Khatib O. Noncommunicable diseases: risk factors and regional strategies for prevention and care. - *Eastern Mediterranean Health Journal* 2004; 10: 778-788
30. Damari B. Road Map of Health Area in Iran Health System. *Social Welfare* 2019; 18 :9-30[Persian]
31. Etemad K, Eftekhar Ardabili H, Rahimi A, Gouya M, Heidari A, Kabir M. Attitudes and Knowledge of HIV Positive Persons and High Risk Behaviors Groups in Golestan, Iran. *Iranian Journal of Epidemiology* 2011; 7:23-31[Persian]
32. Etemad K, Heydari A, Eftekhar Ardabili H, Kabir MJ, Sedaghat M. Knowledge and attitude levels in high risk groups about HIV/AIDS and relation with socioeconomic level indicators in Golestan province (2007). *Journal of Gorgan University of Medical Sciences* 2010; 12:63-70[Persian]
33. Afsar Kazerooni P, Heidari A, Amini Lari M. Knowledge and Attitude of Nurses and Health Care Workers about AIDS in Shiraz-South of Iran. *Avicenna Journal Nurs Midwifery care* 2010; 18:28-38[Persian]
34. Epping-Jordan JE, Galea G, Tukuitonga C, Beaglehole R, et al. Preventing chronic diseases: taking stepwise action. *Lancet* 2005; 366:1667–71
35. Epping-Jordan JE, Pruitt SD, Bengoa R. Wagner EH. Improving the quality of health care for chronic conditions Quality and Safety in Health Care 2004; 13:299–305
36. Siminerio L, Zgibor J, Solano FX. Implementing the chronic care model for improvements in diabetes practice and outcomes in primary care: The University of Pittsburgh Medical Center Experience. *Clinical Diabetes* 2004; 22:54–8
37. Maimela E, Alberts M, Bastiaens H, Fraeyman J, Meulemans H, Wens J, Van Geertruyden JP. Interventions for improving management of chronic non-communicable diseases in Dikgale, a rural area in Limpopo Province, South Africa. *BMC Health Services Research* 2018; 18:331

- 38.** Aldehayyat JS, Anchor JR. Strategic planning implementation and creation of value in the firm. Strateg Chang 2010;19:163–76
- 39.** Bolo AZ, Nkirote KC. Bottleneck in the execution of Kenya vision 2030 strategy: an empirical study. Prime Journal of Business Administration and Management 2012; 2:505–12
- 40.** Robinson HM, Hort K. Non-communicable diseases and health systems reform in low-and-middle-income countries. Pacific Health Dialog 2012; 18:179-90

ABSTRACT

Implementation of integrated management of non-communicable disease prevention and control in Iran: A proposal

Behzad Damari¹, Alireza Heidari^{2*}

1. Neuroscience Institute, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

2. Health Management and Social Development Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran

Payesh 2020; 19 (1): 7-17

Accepted for publication: 22 February 2020

[EPub a head of print-2 March 2020]

Objective (s): Improving health conditions and changing socioeconomic status in Iran, along with unplanned urbanization, has led to change in the pattern of communicable to non-communicable diseases. The aim of this study was to design a plan for implementation of integrated prevention and control of non-communicable diseases in Iran.

Methods: A 4-step qualitative study including document analysis, review of articles and scientific reports, in-depth individual interviews and focused group discussions and approval by the String Committee for Status Analysis and Service Gap Recognition was conducted. Then 5-year vision, strategic goals in the next 5 years and the main strategies and interventions and required re-organization were provided. Data were analyzed using content analysis method.

Results: Strategic goals were formulated in two groups related to behavioral and biological risk factors. Three main strategies for prevention and control of non-communicable diseases included promotion of health literacy, utilization of primary care services, and stabilization of intersectoral cooperation to reduce risk factors related to nutrition, tobacco, alcohol, and physical activity. Designed plan requirements included centralization of parallel and dispersed structures in non-communicable diseases management of the Ministry of Health, training human resources, developing integrated service packages, setting research priorities, explaining the role of each organization, increasing awareness of all public and private managers, and non-governmental organizations participation.

Conclusion: In order to implement this program, in addition to the consideration of the deployment requirements, other measures such as integration into the country's health program, the approval in the Supreme Council of Health and Food Security of the country, and the development of a comprehensive provincial health plan based on this program are required.

Key Words: Plan, National Program, Policy Document, Implementation, Integrated Management, Prevention, Control, Non-communicable Diseases

* Corresponding author: Neuroscience Institute, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran
E-mail: alirezaheidari7@gmail.com