

## بررسی میزان تقاضا و مراجعه برای در یافت خدمات درمانی در سالمندان شهر تهران

فرزانه مفتون\*: دستیار مدیریت خدمات بهداشتی- درمانی، دانشگاه علوم پزشکی تهران  
بهمن نیک پور: متخصص مدیریت خدمات بهداشتی- درمانی، دانشگاه علوم پزشکی تهران  
فرشته مجلسی: متخصص مدیریت بهداشت مادر و کودک، دانشیار دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران  
عباس رحیمی فروشانی: استادیار دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران  
بتول شریعتی: استادیار گروه پزشکی اجتماعی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تهران

### فصلنامه پایش

سال اول شماره دوم بهار ۱۳۸۱ صص ۵۵-۵۱  
تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۸۰/۷/۲۱

### چکیده

یکی از مسایل بهداشتی مطرح در غالب جوامع، سلامت سالمندان است. از نتایج با اهمیت پیشرفت‌های علم پزشکی، رشد تعداد و امید به زندگی این بخش از جمعیت است. طراحی برنامه‌های مداخله‌ای جهت ارتقای سلامت سالمندان، شناخت وضیعت فعلی آنان را ضروری می‌نماید. مطالعه حاضر، یک مطالعه مقطعی است که در آن میزان تقاضا و مراجعه برای دریافت خدمات درمانی در سالمندان شهر تهران مورد بررسی قرار گرفته است. از ۴۲۴ سالمند (بالاتر از ۶۰ سال) مورد بررسی قرار گرفته، ۱۶۹ مورد طی دو ماه شکایات جسمی و روانی را اظهار داشته‌اند که میزان تقاضا و مراجعه برای دریافت خدمات درمانی به ترتیب ۲۰۰ و ۱۶۶ بار بوده است.

از طرف دیگر میزان تقاضا و مراجعه برای ۱۰۰ نفر سالمند در سال به ترتیب ۲۸۳ و ۲۳۵ بار است که تفاوت این دو عدد یعنی ۴۸ بار میزان عدم مراجعه را می‌نمایاند.

میزان تقاضا در گروه‌های مختلف سنی سالمندان تفاوت معنی دارنshan می‌دهد ( $P<0.0001$ ) و این در حالی است که تفاوت میزان تقاضا در گروه‌های زنان و مردان سالمند نیز معنی دار است: ( $P=0.003$ ،  $CI=1/2-2/66$ ،  $Odds ratio=1/69$ ،  $95\% CI=1/2-2/66$ ) بیشترین بار تقاضا در گروه بیماری‌های قلبی-عروقی، موسکولواسکلتال و اعصاب و روان بوده که به ترتیب ۷۵، ۶۵ و ۳۱ بار به ازای هر ۱۰۰ نفر سالمند در سال است. با توجه به این که این مطالعه بخشی از مطالعه بزرگتری است که ۵۶۴۹ نفر از مردم شهر تهران را در بر می‌گیرد، نکته حائز اهمیت دیگر وجود تفاوت معنی دار در میزان تقاضای جمعیت سالمند (بالاتر از ۶۰ سال) و غیر سالمند (پایین تر از ۶۰ سال) است. ( $P<0.0001$ ،  $CI=2/65-4/06$ ،  $Odds ratio=3/28$ ،  $95\% CI=2/65-4/06$ )

بر اساس یافته‌های این بررسی می‌توان نتیجه گرفت افراد سالمند نسبت به افراد غیر سالمند آسیب پذیرتر هستند و در بین گروه‌های سنی افراد سالمند، گروه‌های سنی بالاتر از ۷۰ سال در معرض خطر بیشتری قرار دارند. علاوه بر این زنان سالمند نسبت به مردان سالمند در معرض خطر بیشتری قرار دارند.

میزان تقاضا و مراجعه برای ۱۰۰ نفر سالمند در سال به ترتیب ۲۸۳ و ۲۳۵ بار است که بیشترین بار تقاضا در گروه بیماری‌های قلبی-عروقی، موسکولواسکلتال و اعصاب و روان بوده است، که این نکته اهمیت تدوین برنامه‌های مداخله‌ای در این زمینه‌ها را بیش از پیش مورد تأکید قرار می‌دهد.

**کلید واژه‌ها:** سالمند، تقاضا، مراجعه، خدمات درمانی

\* نویسنده اصلی: گروه خدمات بهداشتی، دانشکده بهداشت و انسستیتو تحقیقات بهداشتی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی- درمانی تهران

تلفن: ۶۴۶۲۲۶۷

نامبر: ۶۱۱۲۷۹۵

**مقدمه**

جمعیت مورد بررسی افراد سالمند ۶۰ سال و بالاتر بوده، تعداد نمونه مورد مطالعه ۴۲۴ نفر است. داده‌های مربوط شامل متغیرهای جمعیت شناختی، مشکلات جسمی- روانی افراد سالمند و اقدامات و مراجعات صورت گرفته در زمینه این مشکلات بوده و از طریق پرسشنامه جمع‌آوری گردید. البته لازم به ذکر است که پرسشنامه ابتدا مورد پیش آزمون قرار گرفت و پس از اعمال تغییرات و تصحیح، نحوه تکمیل آن به پرسشگران که از دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی تهران هستند آموزش داده شد.

در این بررسی، مراجعه به مواردی اطلاق می‌شود که افراد برای دریافت خدمات درمانی به مراکز ارایه دهنده خدمات مراجعه نموده‌اند و تقاضاً مواردی را شامل می‌شود که افراد تحت مطالعه وجود مشکل جسمی- روانی را اظهار نموده‌اند و برخی از آنان برای درمان مراجعه نموده و برخی مراجعه ننموده‌اند.

این مطالعه بخشی از مطالعه بزرگتری است که در آن ۵۶۴۹ نفر از مردم شهر تهران مورد بررسی قرار گرفته‌اند. داده‌ها پس از جمع‌آوری با استفاده از نرم افزار Inf6، SPSS و Epi مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

**یافته‌ها**

در پژوهش انجام شده ۴۲۴ سالمند ۶۰ ساله و بالاتر مورد مطالعه قرار گرفتند که از بین آنان ۱۶۹ نفر وجود مشکلات جسمی- روانی را طی دو ماه اظهار داشته‌اند که این تعداد ۳۹/۸ درصد سالمندان را شامل می‌شوند. با توجه به در نظر گرفتن تعدد شکایات اظهار شده ۲۰۰ بار تقاضاً برای سالمندان تحت مطالعه در طی دو ماه وجود داشته است که ۱۶۶ مورد آن به مراجعه منجر شده است، به این ترتیب در عرض یک سال ۲۸۳ بار تقاضاً و ۲۳۵ بار مراجعه در ۱۰۰ نفر سالمند وجود دارد.

با توجه به این که این بررسی بخشی از مطالعه بزرگتری است که ۵۶۴۹ نفر از جمعیت شهر تهران را در بر می‌گیرد، نکته حائز اهمیت دیگر در یافته‌ها عبارت از این است که میزان تقاضاً و مراجعه در جمعیت سالمند و غیر سالمند تحت مطالعه اختلاف معنی‌داری دارد:

(P<0.0001, Odds ratio = ۴/۰۶-۲/۶۵, 95%CI = ۳/۲۸-۶/۲۸)

امروزه یکی از مسایل مهم بهداشتی جوامع، افزایش تعداد و نسبت سالمندان در قسمت اعظم دنیا است [۱] و در صورتی که ناتوانی‌های جمعیت فعلی کاهش پیدا نکند، با افزایش تعداد افراد سالمند و امید به زندگی آنان، بخش قابل ملاحظه‌ای از جمعیت دنیا از بیماری‌ها و ناتوانی‌های مزمن رنج خواهند برد [۲]. در سال ۱۹۰۰ میلادی امید به ادامه زندگی در یک فرد ۶۵ ساله برابر ۱۱/۹ و در سال ۱۹۶۰ برابر ۱۴/۴ سال بود در حالی که در سال ۱۹۹۲، این رقم تا ۱۷/۵ سال افزایش یافت [۳].

در بسیاری از جوامع صنعتی مرز قراردادی ۶۰ سالگی شروع سالمندی است. در بسیاری از پیش‌بینی‌های آماری سن ۶۵ سالگی به عنوان شروع سالمندی منظور شده است. علی‌رغم تفاوت‌های فردی، سارمان جهانی بهداشت جمعیت سالمندان را به دو دسته تقسیم کرده است:

۱- سالمندان جوان که این افراد معمولاً در سنین ۷۵-۶۰ سالگی بوده، از نظر جسمی- روانی فعال و هوشیارند و نیازهای بهداشتی آنان با افراد میانسال تقاضاً زیادی ندارد.

۲- سالمندان پیر که معمولاً بالاتر از سن ۷۵ سالگی قرار دارند و نیازمند مراقبت‌های ویژه می‌باشند. دفتر منطقه‌ای کشورهای مدیترانه‌شرقی، بررسی اولیه در زمینه وضعیت سالمندان این کشورها را جزو اقدامات مورد نیاز قرار داده است و در میان استراتژی‌های منطقه‌ای از آن به عنوان یک نیاز جدی یاد کرده است. چنین بررسی‌های اولیه‌ای ما را در جهت توسعه روش‌های پیشگیری، درمان و توانبخشی راهنمایی می‌نماید تا بتوانیم کیفیت زندگی سالمندان را تا حد امکان افزایش دهیم [۲].

مطالعه حاضر به بررسی میزان تقاضاً برای دریافت خدمات درمانی، میزان مراجعه و عمل آن می‌پردازد.

**مواد و روش کار**

این بررسی یک مطالعه مقطعی است که در شهر تهران انجام شده است.

روش نمونه‌گیری تصادفی و به صورت چند مرحله‌ای و خوش‌های صورت گرفت و تعداد نمونه‌ها در هر منطقه از شهر تهران متناسب با تراکم جمعیتی مناطق بیست و دوگانه شهرداری تعیین گردید.

جدول شماره ۱- توزیع فراوانی مطلق و نسبی سالمندان تحت مطالعه بر حسب سن، جنس، تحصیلات و وضعیت تأهل

	تعداد	درصد	جمع		تقاضای خدمات درمانی (-)		تعداد	درصد	تقاضای خدمات درمانی (+)	تعداد	درصد	گروههای سنی
			تعداد	درصد	تعداد	درصد						
<b>گروههای سنی</b>												
P=0.0001	100	165	65/5	10.8	34/5	57						60-64
	100	99	62/6	62	37/4	37						65-69
	100	109	41/3	45	58/7	64						70-74
	100	42	47/6	20	52/4	22						75-79
	100	29	35/5	10	65/5	19						80-84
	100	11	90	10	10	1						85-90
<b>گروههای جنسی</b>												
P=0.003	100	185	47/6	88	52/4	97						زن
	100	270	62	167	38	103						مرد
<b>سطح تحصیلات</b>												
P=0.147	100	173	54/4	94	45/6	79						بی‌ساد
	100	90	60	54	40	36						ابتدایی
	100	75	45/4	34	54/6	41						راهنمایی
	100	69	59/4	41	40/6	28						دبیرستان
	100	48	66/7	32	33/3	16						تحصیلات عالی
<b>وضعیت تأهل</b>												
P=0.361	100	356	57/3	204	42/7	152						متأهل
	100	99	61/5	51	48/5	48						مجرد

درصد بیمه تكمیلی داشته‌اند. در این بررسی ارتباط بین نوع بیمه و میزان تقاضا معنی دارد نبود.

با توجه به اظهارات بیان شده در جمعیت مورد بررسی از نظر مشکلات جسمی- روانی طبقه بندی بیماری‌ها انجام شد. میزان تقاضا و مراجعته سالانه در ۱۰۰ نفر سالمند به تفکیک گروههای بیماری در جدول شماره ۲ آورده شده است.

#### بحث و نتیجه‌گیری

مراقبت‌های بهداشتی- درمانی سالمندان به عنوان جزئی از سیستم مراقبت‌های بهداشتی کشور از اهمیت قابل توجهی برخوردار است. رشد نسبت و امید به زندگی سالمندان علامتی است که هوشیاری یک سیستم بهداشتی با توجه به آن می‌تواند نحوه ارایه خدمات برای گروه سالمندان جامعه و نیز چگونگی

در جدول شماره یک دفعات تقاضا برای دریافت خدمات درمانی در طی ۲ ماه بین گروههای مختلف سنی، جنسی و تحصیلی و وضعیت تأهل سالمندان مقایسه شده است. همان‌طور که از یافته‌های جدول مشخص است، میزان تقاضا در گروههای سنی سالمندان بطور معنی‌داری اختلاف دارد (P=0.003). همچنین اختلاف معنی‌داری در میزان تقاضای زنان و مردان سالمند دیده می‌شود.

(Odds ratio = 1/79, 95%CI = 1/2-2/66, P=0.003) میزان تقاضا در گروههای مختلف تحصیلی و تأهل تفاوت معنی‌داری ندارد. در بین افراد سالمند تحت مطالعه، ۱۶/۲ درصد بیمه نبوده‌اند، ۴۹/۷ درصد بیمه تأمین اجتماعی، ۱۶/۸ درصد بیمه خدمات درمانی، ۱۰/۲ درصد بیمه ارگان‌ها و ۳/۶

## جدول شماره ۲- میزان تقاضا و مراجعه جمعیت سالمندان شهر تهران به تفکیک گروههای بیماری

گروه بیماری	نفر جمعیت سالمند	بار تقاضا سالانه در ۱۰۰ بار مراجعه سالمند	بار مراجعه سالانه در ۱۰۰ بار مراجعه سالمند
قلی- عروقی	۷۵	۶۹/۴	
موسکولواسکلتال	۶۵	۴۶/۷	
اعصاب و روان	۳۱	۲۴	
انفلوآنزا و سرماخوردگی	۲۴	۲۱/۲	
اندوکرین	۲۹/۸	۱۷	
چشم	۱۴/۲	۱۲/۷	
گوارش	۱۵/۶	۱۱/۳	
کلیوی و ادراری	۸/۵	۵/۷	
پوست	۷/۱	۷	
تروما	۵/۷	۵/۷	
تنفسی	۱۰	۷	
آلرژی	۱/۴	۱/۴	
گوش و حلق و بینی	۱/۴	۱/۴	
سیستم تناسلی	۱/۴	۱/۴	
سمومیت	۱/۴	۱/۴	
دهان و دندان	۱/۴	۱/۴	
چکاب	۱/۴	۱/۴	

با توجه به این که در این مطالعه، میزان تقاضا در طی یکسال ۲۸۳ بار در ۱۰۰ نفر سالمند است و میزان مراجعه در طی سال ۲۳۵ بار در ۱۰۰ نفر سالمند است، تفاوت این دو میزان یعنی ۴۸ بار نشانگر عدم مراجعت علی‌رغم وجود مشکلات جسمی و روانی است و این نکته‌ای است که مد نظر قرار دادن آن در جهت ارتقای سطح سلامت افراد جامعه حائز اهمیت است. به بیانی دیگر میزان دسترسی در این گروه جمعیتی را نشان می‌دهد.

میزان تقاضا و میزان مراجعه فاکتورهایی هستند که با استفاده از آن می‌توان حجم خدمات مورد نیاز برای سالمندان جامعه را تعیین نموده و به کمک آن برآورده از تعداد نیروی انسانی بهداشتی، تجهیزات و مراکز ارایه خدمات مربوط را به دست آورد. از نکات حائز اهمیت در میان یافته‌های این مطالعه تفاوت میزان تقاضا در گروههای مختلف بیماری است، بار تقاضا و مراجعه در گروههای بیماری قلبی- عروقی، موسکولواسکلتال و اعصاب و روان بسیار بالاست و این نشانگر ضعف برنامه‌های بهداشتی در هر سه سطح پیشگیری اولیه،

ارایه خدمات به افراد غیر سالمند جهت پیشگیری از ناتوانی‌های دوران سالمندی را مشخص نماید.

در این بررسی میزان تقاضا برای خدمات درمانی در جمعیت سالمند ( ۶۰ سال و بالاتر) به‌طور معنی‌داری بیش از میزان تقاضا برای خدمات درمانی در جمعیت غیر سالمند بوده است. این نکته با توجه به رشد روز افزون تعداد و امید به زندگی سالمندان که قبل‌اً نیز به‌آن اشاره شد، حائز اهمیت است و نمایانگر این مسأله است که جمعیت سالمندان جزء گروههای در معرض خطر به شمار می‌روند.

علاوه بر این تفاوت معنی‌داری در میزان تقاضا بین گروههای مختلف سنی سالمندان مشاهده می‌شود به‌طوری‌که در گروههای سنی ۷۰-۷۴ و ۸۰-۸۴ میزان تقاضا بسیار بیشتر است. در واقع آسیب‌پذیری این گروههای سنی نسبت به سایر گروههای سنی سالمندان بیشتر است.

در این مطالعه، تفاوت معنی‌داری در میزان تقاضای زنان سالمند نسبت به مردان سالمند وجود دارد که نشان دهنده آسیب‌پذیری بیشتر این گروه از سالمندان جامعه است.

قبل از سالمندی تأثیرات بیماری‌زای خود را باقی می‌گذارند.

ثانویه و ثالثیه است. چرا که این بیماری‌ها از جمله بیماری‌هایی هستند که هر چند ناتوانی ناشی از آنها در دوران سالمندی مشخص می‌شود ولی عوامل مسبب آن در سال‌های

#### منابع

1. Darnton Hill I. Healthy aging and the quality of life. Trace element metabolism in man and animals: Proceeding 1995; 1: 335-43
2. Eldemire D, Shah B, Hafez G. Healthy aging and the quality of life. Trace element metabolism in man and animals: Proceedings 1995; 1: 344-73
3. Guralink JM, Fried LP, Salive ME. Disability as a public Health Outcome in the Aging Population. Annual Review of Public Health 1996; 17: 25-26