اقتصاد بهداشت: عرصهها و چشماندازها

دکتـر ابـوالقاسـم پوررضـا: اسـتادیار، گروه مدیریت خدمات بهداشتی-درمانی، دانشکده بهداشت و انستیتو تحقیقات بهداشتی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی-درمانی تهران

فصلنامه پایش سال دوم شماره چهارم پاییز ۱۳۸۲ صص ۳۰۲–۲۹۷ تاریخ پذیرش مقاله:۱۳۸۲/۵/۱۳

چکیده

در این مقاله ابتدا تعاریفی فشرده از علم اقتصاد، دیدگاههای ناظر به آن و تحولات مؤثر در شکل گیری آن ارایه می شود. تفاوتهای بازار بهداشت و بازار کالا و نیز عرصههای مورد تأکید در اقتصاد بهداشت، متعاقب آن مورد بحث قرار می گیرند و در ادامه مسایل مرتبط با سیاست گذاری در این عرصه طرح و تحلیل می شود (البته به اختصار). فرایندهای تغییر و رویکردهای نوین در مدیریت و نظامهای بهداشتی به همراه خلاصهای از مباحث مطروحه، آخرین قسمت این نوشته را شکل می دهند.

توجه به این عرصه ها به ویژه در کشورهای در حال توسعه که با محدودیت وسیع منابع از یکسو و نیازهای گسترده بهداشتی-درمانی از سوی دیگر مواجه هستند، می تواند به نوعی، خردگرایی سازمانی و برنامه ریزی را تقویت نموده و بهرهمندی بیشتر از منابع را تحقق بخشد.

كليدواژهها: توسعه، سياست گذاري، اقتصاد بهداشت، تحول

تلفن: ۶۱۱۲۹۷۳

^{*} نویسنده اصلی: خیابان انقلاب اسلامی، خیابان قدس، خیابان پورسینا، دانشگاه علوم پزشکی تهران، دانشکده بهداشت و انستیتو تحقیقات بهداشتی، گروه مدیریت خدمات بهداشتی- درمانی

مقدمه

« اقتصاد»، مطالعه نحوه انتخاب و به کارگیری منابع کمیاب مولد برای تولید کالا و خدمات و توزیع آنها در جمع افراد و گروههای مختلف جامعه است [۱].

همچنین اقتصاد را علم مبارزه با فقر، علم قوانین حاکم بر ثروت و نشاندهنده شیوههای تشکیل و توزیع و مصرف آن، علم مطالعه در بهزیستی انسان و علم استفاده از منابع کمیاب نیز تعریف کرده اند[۲، ۳]. به نظر بعضیها نیز علم اقتصاد یک روش صحیح تفکر و ناظر به هدف است که فرد را در دستیابی به هدف راهنمایی می کند. در هر حال عناصر اصلی علم اقتصاد تولید، توزیع، منابع و تکنیک (روش) است.

به طور خلاصه می توان گفت که علم اقتصاد علم رفتار کالا و خدمات است. همه عناصر اصلی اقتصاد به نحوی در کالا گرد می آیند و فرآیند شکل گیری کالا، توزیع و مصرف آن جملگی مباحثی از علم اقتصاد را به خود اختصاص می دهند.

کالا بهویژه از نقطه نظر مارکس و مارکسیستهای کلاسیک، واحد تحلیل جامعه سرمایهداری است. همچنین کالا به به عنوان تولیدی برای مبادله و فروش و نماد جامعه سرمایهداری معرفی شده و صرفاً اشیاء، مواد بیجان و مصنوعات را شامل نمی شود. تولیدات انسانی در قالب کالا و برای فروش در مرحلهای خاص از تحول حیات اجتماعی او شکل می گیرند وعلم اقتصاد به عنوان شاخهای از علوم اجتماعی و انسانی که به مطالعه آن می پردازد متعاقب آن سامان یافته و سیستماتیزه می شود.

انقلاب صنعتی قرن ۱۸ بزرگترین نقطه عطف تاریخ حیات بسر است. این انقلاب در عرصههای مختلف از باروری و مرگ ومیر گرفته تامهاجرت و شهرنشینی، ساختار خانواده و حکومت و نیـز روابـط نسلها و طبقات، تأثیر چشمگیر و شگرفی داشته است. ایـن انقلاب سـرآغاز گسترش تولـید ماشینی (انبوه)، پیدایش بازار و کالا (بهمعنی اقتصادی و امروزین کلمه) و ظهور علـم اقتصاد بوده است. همچنین این انقلاب به شکلگیری یک جهان واحـد، رشـد روابـط بـین المللـی و تأثیـر گـذاری همه حـرکتهای اجتماعـی، تاریخـی، فنی و تکنولوژیک بر یکدیگر حکک شایانی نموده است.

مسأله اقتصاد و بهداشت نیز به عنوان پدیدههای جمعی و سرنوشتساز، دقیقاً پس از گسترش دستاوردهای این انقلاب در عرصههای مختلف مورد توجه قرار گرفتند.

بازار کالا و بازار بهداشت: تفاوتها

اقتصاد بهداشت به عنوان یک عرصه مطالعات بینابینی (Interdisciplinary) در چند دهه اخیر مورد توجه علمای اقتصاد، بهداشت و سیاستگذاران و برنامهریزان قرار گرفته است. اقتصاد بهداشت یا مراقبتهای بهداشتی، به کارگیری و استفاده از ابزار و مفاهیم اقتصادی در مسایل مرتبط با بهداشت و مراقبتهای بهداشتی است.

اقتصاددانان به دلایل مختلفی به عرصه مراقبتهای بهداشتی توجه دارند. اول این که منابع برای مراقبتهای بهداشتی محدود است و همانند موارد دیگر، تقاضا برای خدمات بهداشتی از عرضه آنها بیشتر است. دیگر این که محدودیت و کمیابی به آسانی و با افزایش اعتبارات بهداشتی از میان نمی رود، زیرا اهمیت هزینههای فرصت معمولاً نادیده گرفته می شود. برای افزایش اعتبارات بخش بهداشت لازم است که اعتبارات مشلاً آموزش، راه و ترابری، دفاع و ... کاهش یابد. در بسیاری از شرایط، معیار ما برای تخصیص کالا و خدمات در بسیاری از شرایط، معیار ما برای تخصیص کالا و خدمات در بخش بهداشت، نه میل و اشتیاق (Willingness) یا توانمندی برداخت (Need) است . لذا ما به مجموعهای از تکنیکهای اقتصادی برای تحلیل و ارزیابی بازار مراقبتهای بهداشتی نیازمندیم.

نهایتاً یک رابطه دو سویه بین وضعیت سلامت فرد و فعالیت اقتصادی او وجود دارد. افراد سالمتر، بهرهوری بیشتری دارند و یک اقتصاد مولد توانایی بالاتری برای خرید مراقبتهای بهداشتی بیشتر دارد.

سلامت کامل یک پدیده آرمانی و غیر قابل خرید است، اما مراقبتهای بهداشتی را می توان خریداری نمود. مصرف خدمات بهداشتی از یک ویژگی که اقتصاددانان به آن مطلوبیت منفی یا بی فایدگی (Disutility) می گویند برخوردار است. به این معنی که مصرف خدمات بهداشتی فینفسه ناخوشایند است. اما از طرف دیگر مانند مصرف میوه تازه از مطلوبیت (Utility) برخوردار است. مصرف میوه تازه از مطلوبیت را تخفیف برخوردار است. مصرف میوه تازه تشنگی یا گرسنگی را تخفیف

می دهد و ممکن است خاطراتی را از سفرهای دور و دراز تداعی نماید. یک نکته بسیار مهم این است که گرچه مصرف، یک انتخاب آزاد و رضایت بخش است، ولی در بسیاری از موارد،

مصرف مراقبتهای بهداشتی یک انتخاب آزاد نیست (بهجز در موارد پیشگیری) و بهخودی خود خوشایند و رضایت بخش نیز محسوب نمی شود [۴].

تفاوتهای دیگری نیز بین کالاها و خدمات بهداشتی با دیگر کالاها و خدمات وجود دارد که اقتصاد بهداشت به آنها نیز مى پردازد. این تفاوتها به اختصار عبارتند از:

- ضعف آگاهی مشتری از ماهیت خدمات بهداشتی درمانی
 - فقدان یا ضعف کشش تقاضا برای خدمات درمانی
- برخورداری بیماری و سلامت از عوارض خارجی (بیرونی): Externalities
- امكان ايجاد تقاضا توسط عرضه كننده خدمات بهداشتی-درمانی (تقاضای القایی)
- تصمیم گیری عرضه کننده در رابطه با نوع و حجم خدمات قابل ارایه به مشتری (بیمار) و در حقیقت به نمایندگی و کارگزاری از طرف وی
 - سلامت و بهداشت به عنوان یک نیاز اساسی و حق انسانی
- ضعف مصرف کنندگان (بیماران)خدمات بهداشتی- درمانی در ارزیابی آنها
 - عدم قطعیت و اطمینان از وقوع بیماری و ...

همه این عوامل دست در دست یکدیگر شرایطی را فراهم می کنند که به بیان اقتصادی به آن نارسایی بازار یـا(Market failure) گفـته مـیشود. پس میتوان گفت چون بازار خدمات بهداشتی از این ویژگیها برخوردار است، همانند بازار کالا و دیگر خدمات عمل نمی کند و سلطه مشتری در آن

نارسایی بازار زمانی رخ میدهد که نیروهای بازار مانع از شکل گیری تخصیص بهینه میشوند. عوامل عمده این نارسایی كنتــرل قـــيمت و حجـــم تولـــيد، اطلاعــات نــاقص، قدرت بیشتر تولیدکنندگان و ارایه کنندگان کالاها و خدمات در مقایسه با مصرف کنندگان (مثلاً در حالت انحصار) است. همه این موانع به نوعی در بازار خدمات و مراقبتهای بهداشتی وجود دارند.

عرصههای مورد تأکید در اقتصاد بهداشت

اقتصاد و بهداشت هر دو به گونهای وسیع و جامع رفتارهای ما را تحت تأثير قرار ميدهند. به عبارت بهتر هر رفتار و كنش یا واکنشی که از انسان سر می زند، با صفات اقتصادی و بهداشتی یا غیر اقتصادی و غیر بهداشتی قابل توصیف است. این ویژگی سلطه مشترک آنها را در حوزههای مختلف رفتار فردی و جمعی تبیین میکند. این دو از یک ویژگی مشترک دیگر نیز برخوردارند که ما از آن به عنوان «پیشگیری» یاد می کنیم. در معنایی محدودتر بهداشت، پیشگیری از بیماری و اقتصاد، پیشگیری از اتلاف منابع تعریف می شود. با این اوصاف در اقتصاد بهداشت عرصههای زیر مورد بحث قرار می گیرند [۵، ۶، ۷]:

- ابعاد اقتصادی خدمات بهداشتی
- تفاوتهای بازار خدمات بهداشتی با بازار کالا
 - تحلیل هزینهها و طبقه بندی آنها
 - تخصیص هزینه در مراکز فعالیت
- سیاستگذاری و برنامهریزی برای واحدهای بهداشتی- درمانی
 - ارزشیابی واحدها و خدمات درمانی و بهداشتی
 - برابری و کیفیت در عرصه خدمات بهداشتی درمانی
 - شیوههای پرداخت حقوق و دستمزد
 - قیمت گذاری و تعرفه خدمات بهداشتی- درمانی
 - نقش دولت در ساختار خدمات بهداشتی- درمانی
 - توسعه اقتصادی و توسعه بهداشتی
 - بیمه و سیاستگذاری در آن
 - اقتصاد عفونتهای بیمارستان
 - ارزیابی اقتصادی پروژههای بهداشتی- درمانی و

در حقیقت اقتصاد بهداشت بیش از آن که به عنوان یک بحث و یا موضوع مستقل مطرح شود، به عنوان یک رویکرد مطرح است و لذا هر عرصهای از خدمات بهداشتی- درمانی را در چارچوب مفاهیم و اصول اقتصادی می تواند تحت پوشش قرار دهد.

اقتصاد و سیاستگذاری در بهداشت

چنانچه موضوع اقتصاد بهداشت را به دو عرصه وسیع بهداشت و درمان تقسیم کنیم، برای سیاستگذاری دقیقتر و

کارآمدتر باید به تفاوتهای این دو عرصه توجه داشته باشیم. البته این نکته را باید همواره به خاطر داشته باشیم که تفکیک بهداشت از درمان یک امر واقعی و عینی نیست و صرفاً به جهت مطالعه دقیق تر پدیده ومسایل مرتبط، این جداسازی صورت می گیرد. به عبارت بهتر محدودیت منابع در همه عرصهها و بالأخص در عرصه بهداشت و درمان ما را ناچار از انتخاب و سرمایه گذاری در عرصههای به خصوصی می نماید که چنانچه با مطالعه و درایت کافی صورت گیرد می تواند بهرهوری قابل ملاحظهای داشته باشد. در این رابطه چند سؤال راهبردی مطرح است که عمدتاً ناظر به سیاست گذاری و تعیین مطرح است که عمدتاً ناظر به سیاست گذاری و تعیین

در تخصیص بخش مشخصی از اعتبارات یا سهم مشخصی از تولید ناخالص ملی، فعالیتهای کدام عرصه (بهداشت یا درمان) برای ما مهمتراست ؟ بهداشت معمولاً با پیشگیری از بروز بیماریها، با تکنولوژی ساده و ارزان، با دولتی و جمعی بودن آن و با تأثیرات ناشی از آن در دراز مدت تعریف و تحدید میشود، در حالی که درمان با متوقف نمودن پیشرفت بیماری، با تکنولوژی گران و پیچیده، با (معمولاً) خصوصی و فردی بودن آن و تأثیرات بلافصل آن مشخص و معین میشود.

تکیه براستفاده از نیروی انسانی یا تکنولوژی پیچیده و مبتنی بر سرمایه سنگین نیز یکی دیگر از سؤالات راهبردی است. این که چه چیز (چه نوع خدمت یا خدماتی) برای چه کسانی (کدام گروه یا جمعیت) و با چه روشی و بهوسیله چه کسانی تولید شود، سؤالات عمدهای هستند که به لحاظ اقتصادی، سیاستگذاران باید به آنها توجه کنند[۸].

بعد از مسأله تولید، مسأله برابری در دسترسی (Equity) و اثر بخشی (Effectiveness) مطرح است. با عنایت به این که برخورداری از سلامت، یک حق انسانی است و در عین حال برای تأمین سلامت همه افراد منابع محدودی وجود دارد، لذا عرصه اقتصاد بهداشت عرصه جدال یک ارزش انسانی (Equity) و یک ارزش اقتصادی (Effectiveness) تلقی می شود.

در بسیاری از موارد صرف هزینههای کلان و سرمایه گذاری بیستر در عرصه خدمات بهداشتی - درمانی، به اشتباه بهعنوان تأمین برابری در دسترسی تعبیر میشود، در صورتی که صرف

هزینه های سنگین سرانه برای خدمات بهداشتی همیشه بهمعنی بالا بودن میزان بازده و اثربخشی برنامه نیست. به عنوان مثال، ایالات متحده بالاترین سرانه بهداشتی در دنیا را به خود اختصاص میدهد، اما در مقایسه با دیگر کشورهای پیشرفته از شاخصهای بهداشتی چندان مطلوبی برخوردار نیست و نیز امارات عربی متحده با درآمد سرانهای حدود ۴۰ برابر درآمد سرانه سریلانکا از امید به زندگی یکسانی با این کشور برخورداراست[۹]. برابری نیز صرفاً در بیمه اجباری یا ساخت بیمارستانهای مدرن و مجهز متجلی نمیشود، بلکه در تخصیص منابع براساس نیاز، تولید و توزیع خدمات براساس یافتهای اپیدمیولوژیک و حتی کیفیت نسبتاً یکسان خدمات در مناطق مختلف تجلی می یابد[۵].

رویکردهای نوین و فرایندهای تغییر

جـدال بـین این دو عرصه در میدانی صورت می گیرد که به آن «کیفیت» گفته میشود. کیفیت به عبارتی هم ناظر به هزینه (کاهش هزینه) و هم ناظر به اثربخشی است. این هر دو مقوله و یا بهتر بگوییم هر سه مقوله (کیفیت، هزینه و اثربخشی) به گونه بسیار در هم تنیدهای با مسأله مدیریت ارتباط دارند. مدیریت کیفیت، مدیریت هزینه (مالی) و مدیریت اثر بخش هر کدام جایگاهی ویژه در عرصه خدمات بهداشتی-درمانیی دارند. کیفیت بهوییژه در قالب مفاهیم کیفیت زندگی (Quality of Life)، سال های زندگی تعديل شده با كيفيت (Qality Adjusted life Years-QALYs)، سال های زندگی تعدیل شده با ناتوانی (Disability Adjusted Life Years-DALYs)، همانسند ___اله____اى س___لامت و تندرس___تى (Healthy Years Equivalents-HYEs) و ... بـــه ابـــزاری اساسی و مورد توجه در ارزیابی خدمات بهداشتی- درمانی در سطح فردی و جمعی تبدیل شده است[۱۰].

نظامهای باثبات و معتبر بهداشتی نظیر NHS انگلیس شاخصهایی را برای تأمین کیفیت در خدمات بهداشتی تعریف و به اجرا در آوردهاند که عمدتاً در سطح کلان سیاستگذاری و مدیریتی ناظر به موضوع است. کیفیت تنها به یک مرحله یا یک بعد از ساختار و فرایند ارایه خدمات محدود نمی شود. در

هر لحظه و هر عرصهای می توان آن را مطرح، پی گیری و محقق نمود. توجه به کیفیت از انتخاب دروندادهای سیستم یا (Inputs) تا فرایند ارایه خدمات و ارزیابی نتایج به عنوان یک مسأله اقتصادی - مدیریتی و بهرهوری امروزه بسیار مورد تأکید است. مدیریت کیفیت (Quality management)، ارتقای کیفیت مداوم (Continuous Quality Improvement)، مدیریت کیفیت جامع (Total Quality Management -TQM) و عناوین و عرصه هایی نظیر این موارد، اقتصاد و مدیریت و عناوین و عرصه هایی نظیر این موارد، اقتصاد و مدیریت و خدمات بهداشتی - درمانی را در کنار هم و با هم مورد تحلیل فرار می دهند. آنچه در تأمین کیفیت باید مورد توجه اکید قرار گیرد، وجود معیارها و شاخصهای راهنمای عمل و همچنین شاخصهای سنجش و ارزیابی آن است [۱۱].

توجه به کیفیت به عنوان یک ابزار اقتصادی می تواند عکس العملی سنجیده در برابر تورم و رشد افسار گسیخته قیمتها بهویژه در رابطه با خدمات بهداشتی درمانی تلقی شود. برابر مطالعات انجام شده شتاب تورم در خدمات بهداشتی درمانی بهداشتی درمانی بهمراتب بیشتر از دیگر عرصههای فعالیت است [۱۲] و این امر نیز شاید بتواند بهعنوان یکی از تفاوتهای بازار بهداشت با بازار کالا تلقی شود.

دخالت دولت در کنترل بازار در حال حاضر طرفداران زیادی ندارد. اقتصادهای کنترل شده از سوی حکومت امروزه به تاریخ پیوستهاند و خصوصی سازی به عنوان گامی برای یکپارچه شدن نظامهای اقتصادی دنیا روند رو به رشدی به خود گرفته است. اما علی رغم این در عرصه بهداشت و درمان دخالت، کمک و نظارت دولت در همه کشورها امری پذیرفته شده است. تقریباً همه دولتها در سرمایه گذاری و تأمین یارانه برای بخش بهداشت مسوولیت دارند، زیرا بهداشت و درمان (بالأخص بهداشت) ماهیتاً کالایی عمومی شناخته می شود که بخش خصوصی رغبت چندانی برای سرمایه گذاری در آن ندارد.

پیچیده بودن عرصه خدمات بهداشتی- درمانی، بالا بودن هزینهها و رشد قیمتها در آن، تقاضای روز افزون برای برخورداری از بهداشت و سلامت و نیز محدودیت منابع مالی و نیروی انسانی، استفاده از شیوههایی نظیر بالا بردن بهرهوری و بهکارگیری شیوههای کنترل و مهار هزینهها را در این عرصه بیش از پیش حیاتی نموده است. در حقیقت در واکنش به این

شرایط و مقتضیات بود که دگرگونی ساختاری در ارایه مراقبتهای بهداشتی در کشورهای پیشرفته به وقوع پیوست و سازمانهای متعددی با نقشهای متفاوت درمانگری، واسطه گری و بیمه گری فرصت ظهور و بروز یافتند. این سازمانها که از آنها تحت عنوان سازمانهای مراقبت کنترلشده (Managed Care Organizations) یاد میشود [۷]، دارای سه بعد مهم مدیریتی، اقتصادی و بهداشتی – درمانی هستند. این سازمانها مسئولیت مدیریت و هدایت را در زمینههای زیر به عهده دارند:

هزینه کردن منابع محدود مالی، توسط گروهی از ارایه کنندگان خدمات بهداشتی برای گروه یا گروههای مشخصی از افراد به عضویت در آمده، جهت پیشگیری، درمان و بهبود بیماری و عوارض آن براساس استانداردهای روشن و صریح مراقبت به شیوهای مؤثر، کارآمد و اقتصادی در راستای تأمین سلامت فرد و جامعه.

همچنسین سسازمانهسای حسافظ سسلامت (Health Maintenance Organizations-HMOs)، ارایه کنندگان (Preferred Provider Organizations-PPOs) و سعمدتاً در پاسخگویی به نیازهای یاد شده و براساس معیارهای بهرهوری، کیفیت و کنترل هزینهها سازمان یافتهاند [۱۲].

البته شکل گیری سازمانهایی مشابه این سازمانها در کشور ما نیز آغاز شده است. از جمله، مجتمعهای سلامت تأسیس شده در تبریز شباهتهای زیادی به HMOs در آمریکا و دیگر کشورهای صنعتی دارند. ارایه کنندگان ترجیحی نیز از سالها قبل در کشور ما رایج بوده و بسیاری از سازمانها از آنها خرید خدمت انجام میدهند.

در هر حال دنیای متحول کنونی ثبات ساختاری و سازمانی هر نظام و سیستمی را تحت تأثیر قرار میدهد. خدمات بهداشتی درمانی نیز از این امر مستثنی نبوده و برای هماهنگی با تغییرات و تحولات دیگر عرصهها، استفاده بهینه از منابع، تأمین مدیریت کیفیت و جلب رضایت مصرف کننده و ارایه کننده دچار تحولاتی شده است که آگاهی از می تواند در سیاست گذاری کارآمد و اقتصادی،

به طور خلاصه اقتصاد، ناظر به تخصیص منابع کمیاب به شیوهای است که سود حاصله را به حداکثر برساند.

در بسیاری از موارد، نظام قیمتها به عنوان یک مکانیزم تخصیص برای اطمینان از استفاده بهینه از منابع به کار گرفته می شود. در تخصیص منابع خدمات بهداشتی - درمانی مکانیزم کنترل نشده قیمت برای تخصیص منابع، با توجه به اهمیت برابری در این عرصه، نامناسب به نظر می رسد.

لذا تصمیم درباره این که چه کسانی باید به منابع دسترسی داشته باشند، چه خدماتی باید تولید شود و کجا باید این امر صورت گیرد، در عرصه بهداشت و درمان پیچیدگی خاصی پیدا می کند.

در شرایط کنونی در کشورهای با اقتصاد پیشرفته کنترل و نظارت دولت بر بخش بهداشت و نیز حد متناسب آن در معرض بازنگری است. این مسأله با توجه به تحولات اخیر و یک قطبی شدن دنیا و جهانی شدن پدیده ها به نحوی نظام کشورهای در حال توسعه را نیز تحت تأثیر قرار داده و حرکتهای اصلاحی در جهت بالابردن بهرهوری و کارآیی و حاکمیت ارزشهای مدیریت نوین، از جمله کیفیت، رضایت میشتریان و ارایه کنندگان، خصوصی سازی و سرا در یی داشته است.

ما را یاری کند. این تحولات با توجه به سه بعد اقتصادی، مدیریتی و بهداشتی- درمانی به طور خلاصه به شرح زیر است: ۱- تغییر در شیوه پرداخت: کارانه (Fee for services) به عنوان یک شیوه پرداخت حاکم بر بازار جای خود را به پرداخت سرانه (Capitation) داده است.

۲- شیوه پرداخت گذشتهنگر با شیوه پرداخت آیندهنگر
 جایگزین شده است.

۳- تمرکز و تأکید بر فرد جای خود را به توجه و تأکید بر جمع داده است.

۴- استمرار و تداوم در ارایه و دریافت خدمات، جایگزین درمانهای مقطعی شده است.

۵-پیشگیری، اولویت اول را در مقایسه با مداخله بهخود اختصاص داده است.

۶- حفظ منابع بر ایجاد درآمد ترجیح داده میشود.

٧- عمدهفروشی جایگزین خردهفروشی میشود.

۸- شیوههای غیر تهاجمی برشیوههای تهاجمی برتر شمرده میشوند.
 ۹- وابستگی و کارگروهی بر خود مختاری فردی و تخصصی غلبه می کند.

۱۰ سرمایه گذاری برای حفظ منابع بر سرمایه گذاری برای ایجاد منابع (یول) ترجیح داده می شود.

منابع

- 7- Folland B, Goodman J, Stano S. The Economics of Health and Health Care, 3rd Edition, Prentice Hall: USA, 2001
- **8-** Normand C. Social Health Insurance. 1st Edition, Ministry for Health of Islamic Republic of Iran Publications: Tehran, 1997

۹- پازوکی مهدی، بهداشت و توسعه , مجله برنامه بودجه، ۱۳۷۸، ۱۹ و ۲۰, ۹۳-۷۵

10-Johannesson M. Theory and Methods of Economic Evaluation of Health Care. Kluwer Academic Publishers: London, 1996

11-Lathard A. Health Care Provision. 2nd Edition, Nelson Thornes Ltd: UK, 2001

12-Buividas J. Health Care Financing. In: Brett J. Preventive Medicine and Public Health. 1st Edition, Williams Publisher: USA, 1992

- **1-** Waud R, Hocking A, Maxwell P, Bonnici J. Economics: Australian Edition. 1st Edition, Harper Educational Publishers: Sydney, 1989
- ۲- قدیری باقر، اقتصاد خرد، چاپ اول، انتشارات دانشگاه تهران، تهران، ۱۳۷۵
- ۳- منتظر ظهور محمود، اقتصاد (خرد و کلان)، چاپ اول،
 انتشارات دانشگاه تهران، تهران، ۱۳۷۶
- 4-Clinton M., Scheiwe D. Management in the Australia Health Care Industry. 1st Edition, Harper Educational Publishers: Sydney,1995
- **5-**Witter S, Ensor T, Jowett M, Tompson R. Health Economics for Developing Countries: A Practical Guide, Macmillan Publications: UK, 2001
- **6-**Feldstein P. Health Care Economics. 4th Edition, Delmar Publications: USA, 1998

